ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo atención- GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 17 de febrero de 2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la IPS referencia de la IPS Fundación Santa Fe como parte de la, como parte de la estrategia GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Fundación Santa Fe			
	Hora Inicio: 10:30 am. Hora Fin: 12:30 pm			
	Notas por: Saira Andrea Melo Guzmán – Liliana Yaneth Rojas			
	Próxima Reunión: Por definir			
	Quien cita: Equipo GAMA – Secretaría de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 10:30 am. se realiza reunión presencial con la Fundación Santa Fe, en compañía de la Dra. Andrea Fajardo Jefe Medica de la oficina de referencia y contrareferencia Fundación Santa Fe; por parte de la Secretaría Distrital: Saira Andrea Melo y Liliana Rojas Cárdenas, se inicia con la socialización del objetivo de la visita, el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar.

Se realiza seguimiento a la efectividad de las remisiones de la visita del 15 de febrero del 2025 donde se evidencia lo siguiente.

Pacientes en espera de respuesta de remisión por más de 24 horas en la visita anterior

INICIO REMISIÓN	NOMBRE	ID	CONVENIO	MOTIVO REMISIÓN	OBSERVACIONES
14/02/2025 7:45:56 p. m	MARIA EUDOXIA TORRES DE PERNETT	CC:20286915	COLMEDICA	NO CONVENIO	CONTINUA EN URGENCIAS PENDIENTE REMISION
31/01/2025 5:59:29 a. m.	ANA ELENA GONZALEZ DE BONETT	CC,20208414	COMPENSAR E.P.S.	NO CONVENIO	CONTINUA EN URGENCIAS – PENDIENTE REMISION
13/02/2025 10:10:16 a. m	JOSE REINEL DUQUE GOMEZ	CC 1389006	COMPENSAR E.P.S.	NO CONVENIO	CONTINUA EN URGENCIAS – PENDIENTE REMISION
14/02/2025 2:24:37 a. m.	GLORIA ESPERANZA JIMENEZ HERNANDEZ	CC,38240191	COMPENSAR E.P.S.	NO CONVENIO	CONTINUA EN URGENCIAS- PENDIENTE REMISION
14/02/2025 6:46:15 p. m.	ROSA MARIA SUAREZ PERDOMO	CC: 1032359290	COMPENSAR E.P.S.	NO CONVENIO	CONTINUA EN URGENCIAS PENDIENTE REMSION

13/02/2025 3:19:20 p. m.	JOSE MAURICIO MANCIPE RINCON	CC,79040764	COMPENSAR EPS -S	NO CONVENIO	EGRESO EL 15 DE FEBRERO CON OXIGENO DOMICILIARIO
12/02/2025 9:45:14 p. m.	ALBA LUZ GUZMAN ALVAREZ	CC 36160087	FAMISANAR SAS	NO CONVENIO	CONTINUA EN URGENCIA - PENDIENTE REMISION
14/02/2025 5:15:48 p. m.	MARCO ANTONIO PULIDO RUIZ	CC,298245	FAMISANAR SAS-	NO CONVENIO	EGRESO 16 DE FEBRERO
13/02/2025 1:20:48 p. m.	CARLOS CANTILLO JIMENEZ	CC,80871746	EPS SANITAS	SERVICIO NO OFERTADO	EGRESO 17 DE FEBRERO
14/02/2025 11:53:17 p. m	MARCELA RAMIREZ OSPINA	CC 52797683	EPS SANITAS	NO CONVENIO	CONTINUA EN URGENCIAS PENDIENTE REMISION
15/02/2025 2:32:07 p. m.	VICTORIA BEAUME CAYON	CC,1013037481	EPS SANITAS	NO CONVENIO	EGRESO EL 16 DE FEBRERO
12/02/2025 8:55:19 a. m.	GERALDINE OJEDA IBAÑEZ	CC,1018451902	EPS Y MED. PREPAGA SURAMERICANA SA- EPS	NO CONVENIO	CONTINUA EN URGENCIAS – PENDIENTE REMISION
11/02/2025 12:46:04 a. m.	ROSA EMMA ESPITIA DE CANARIA	CC 23260713	NUEVA EPS S.A	NO CONVENIO	CONTINUA EN URGENCIAS – PENDIENTE REMISION
13/02/2025 12:45:00 a. m	DARLYN ASTRID BERMUDEZ PALACIO	CC 1120565725	NUEVA EPS S.A	NO CONVENIO	HOSPITALIZADA – CONTINUA EN REMISION
13/02/2025 5:32:50 a. m.	VICTORINO CORTES GUERRERO	CC 292664	NUEVA EPS S.A	NO CONVENIO	CONTINUA EN URGENCIAS
13/02/2025 2:27:35 p. m.	ANA LUISA HERNANDEZ DE TARAZONA	CC,38854774	NUEVA EPS S.A	NO CONVENIO	CONTINUA EN URGENCIAS
13/02/2025 6:38:57 a. m	JUAN DAVID NIÑO PINZON	CC 1020769157	SALUD TOTAL - E.P.S- S.A	NO CONVENIO	CONTINUA EN URGENCIAS

Con el seguimiento de las 17 remisiones evidenciadas en la visita anterior con fecha 03/02/2025 se evidencia:

SEGUMIENTO					
EAPB	**TOTAL, DE REMISONES**	**FECHA DE SEGUIMIENTO**	**Total, Resueltas**	**Total, pendientes**	**Observaciones (Equipo Auditor)**
COMPENSAR	5	17/02/2025	1	4	1 Egreso 4 continúan en urgencia
COLMEDICA	1	17/02/2025	0	1	1 continua en urgencias
SANITAS	3	17/02/2025	2	1	2 egresos 1 continua en urgencias
NUEVA EPS	4	17/02/2025	3	1	1 hospitalizado 3 continua en urgencias
FAMISANAR	2	17/02/2025	1	1	1 egreso 1 continua en urgencias
SURA	1	17/02/2025	0	1	1 continua en urgencias
SALUD TOTAL	1	17/02/2025	0	1	1 continua en urgencias

Se realiza seguimiento a la efectividad de las remisiones de la visita del 03 de febrero del 2025 donde se evidencia lo siguiente.

No	FECHA REMISION	NOMBRES PACIENTE	IDENTIFICACIÓN	EPS	ESPECIALIDAD	OBSERVACIONES
1	23/01/2025 1:17:06 a. m.	CARLOS SOTO BARRAGAN	CC,16692637	NUEVA EPS S.A	MEDICINA INTERNA	EGRESO EL 6 DE FEBRERO
2	26/01/2025 4:43:34 a. m.	ALBA GALLEGO DE CASALLAS	CC,41364729	NUEVA EPS S.A	ONCOLOGIA/CUIDADO PALIATIVO	REMITIDA EL 4 DE FEBRERO CLINICA ONCOS
3	26/01/2025 6:16:13 p. m.	MARINA ROMERO DE CHAVES	CC,20099657	NUEVA EPS S.A	GERIATRIA/ CARDIOLOGÍA	EGRESO EL 4 DE FEBRERO
4	31/01/2025 5:59:29 a. m.	ANA ELENA GONZALEZ DE BONETT	CC,20208414	COMPENSAR E.P.S.	GERIATRÍA / MEDICINA INTERNA	CONTINUA EN REMISION
5	31/01/2025 10:20:58 a. m.	SANDRA PATRICIA LEON SOSA	CC,52131087	FIDEIC.PATR.AUT FIDUC. LA PREVISORA S.A.	NEUROCIRUGIA//CUIDADO PALIATIVO	HOSPITALIZADA
6	31/01/2025 9:06:27 p. m.	OBDULIA CAMARGO DE FONSECA	CC,24068117	FIDEIC.PATR.AUT FIDUC. LA PREVISORA S.A.	GERIATRÍA / MEDICINA INTERNA	EGRESO 3 DE FEBRERO
7	31/01/2025 11:21:24 p. m.	MARTHA INES SOLANO MESA	CC,23549328	NUEVA EPS S.A	CIRUGIA COLON Y RECTO//CUIDADO PALIATIVO	EGRESO 5 DE FEBRERO
8	02/02/2025 12:36:59 a. m.	HELEN MARIA CAICEDO JIMENEZ	CC,52337961	SALUD TOTAL - E.P.S- S.A	NEUMOLOGÍA	EGRESO 3 DE FEBRERO
9	02/02/2025 6:16:53 p. m.	EDGARDO MOTTA CASTRO	CC, 8511880	EPS SANITAS-EN INTERVENCION MEDIDA PROTE	CIRUGIA GENERAL	REMISION PROSEGUIR
10	02/02/2025 7:05:19 p. m.	CARLOS ALBERTO TRIANA ORTIZ	CC,11480107	EPS SANITAS-EN INTERVENCION MEDIDA PROTE	UROLOGIA	EGRESO 4 DE FEBRERO
11	02/02/2025 9:19:00 p. m.	ALVARO PABON LOPEZ	CC,9050724	EPS SANITAS-EN INTERVENCION MEDIDA PROTE	NEUMOLOGIA	REMISION 3 DE FEBRERO
12	02/02/2025 10:18:32 p. m.	ANA MARIA DIZ CASTRO	CC,22668258	COMPENSAR E.P.S.	NEUMOLOGIA	EGRESO EL 4 DE FEBRERO

Con el seguimiento de las 12 remisiones evidenciadas en la visita anterior con fecha 03/02/2025 se evidencia:

SEGUMIENTO					
EAPB	TOTAL, DE REMISONES	FECHA DE SEGUIMIENTO	TOTAL, RESUELTAS	TOTAL, PENDIENTES	OBSERVACIONES (EQUIPO AUDITOR)
COMPENSAR	2	17/02/2025	1	1	1 continua en urgencias 1 egreso
FOMAG	2	17/02/2025	2	0	1 egreso 1 hospitalizada
SANITAS	3	17/02/2025	3	0	2 egresos 1 remisión
NUEVA EPS	4	17/02/2025	4	0	3 egresos 1 remisión
SALUD TOTAL	1	17/02/2025	1	0	1 egreso

Por otro lado, frente al proceso de la caracterización del servicio de urgencias, se encuentran los siguientes registros:

Se realiza verificación de ocupación del servicio de Urgencias encontrando:

FUNDACION SANTA FE 17/02/2025		
EAPB	**N° PACIENTES ADULTOS**	**N° PACIENTES PEDIATRÍA**
FAMISANAR EPS	4	0
NUEVA EPS	5	0
SANITAS	12	1
COMPENSAR	6	1
FOMAG	3	0
SURA	3	0
PREPAGADA / CONVENIOS	72	17
SALUD TOTAL	2	0
ALIANSALUD	1	2
TOTAL, PACIENTES	**107**	**21**

- **Capacidad Instalada:**

Respecto a la caracterización de IPS se realiza verificación en el REPS de la capacidad de acuerdo al cual se evidencia el siguiente comportamiento respecto a la ocupación actual:

Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Pediatría Urgencias	10	21	210 %	Sobreocupación de 11 pacientes
Urgencias Adultos	50	107	214 %	Sobreocupación de 55 pacientes

Se evidencia un volumen alto de pacientes con servicios de prepagada en total 89 de 128 pacientes; correspondiente a un 69.5% de la totalidad de usuarios.

- **Número de pacientes pendientes de remisión a otra institución por no tener el servicio requerido en la IPS con estancia más de 24 horas:**

Durante la visita informan que tienen 18 pacientes con estancia mayor a 24 horas para remisión; los cuales son: 1 Colmedica – 6 Compensar – 3 Sanitas – 2 Famisanar – 3 Nueva EPS – 2 SURA - 1 Salud Total. En gestiones se evidencia cada una de las gestiones realizadas a través de correo electrónico.

- **Número pacientes pendientes de remisión por procedimientos en otra institución con más de 24 horas: (apoyo diagnostico traslado redondo).**

La IPS informa no cuenta con este traslado.

- **Número de pacientes a la espera de PHD**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de PHD.

- **Número de pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes con requerimiento de Oxígeno domiciliario.

- **Gestión realizada 03/02/2025:**

No.	FECHA REMISIÓN	NOMBRE	DOCUMENTO	EPS	ESPECIALIDAD	OBSERVACIÓN
1	31/01/2025 5:59:29 a. m.	ANA ELENA GONZALEZ DE BONETT	CC,20208414	COMPENSAR E.P.S.	GERIATRÍA / MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
2	11/02/2025 12:46:04 a. m.	ROSA EMMA ESPITIA DE CANARIA	CC 23260713	NUEVA EPS S.A	GERIATRIA - MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
3	12/02/2025 8:55:19 a. m.	GERALDINE OJEDA IBAÑEZ	CC,1018451902	SURAMERICANA EPS	CUIDADOS PALIATIVOS/ONCOLOGÍA	NO CONVENIO
4	12/02/2025 9:45:14 p. m.	ALBA LUZ GUZMAN ALVAREZ	CC 36160087	FAMISANAR SAS	ONCOLOGIA - CUIDADOS PALIATIVOS	NO CONVENIO
5	13/02/2025 5:32:50 a. m.	VICTORINO CORTES GUERRERO	CC 292664	NUEVA EPS S.A	GERIATRIA - MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
6	13/02/2025 6:38:57 a. m	JUAN DAVID NIÑO PINZON	CC 1020769157	SALUD TOTAL - E.P.S- S.A	CUIDADOS PALIATIVOS/ONCOLOGÍA	NO CONVENIO
7	13/02/2025 10:10:16 a. m	JOSE REINEL DUQUE GOMEZ	CC 1389006	COMPENSAR E.P.S.	NEUMOLOGIA	NO CONVENIO
8	13/02/2025 1:20:48 p. m.	CARLOS CANTILLO JIMENEZ	CC,80871746	E.P.S SANITAS	PSQUIATRIA	NO CONVENIO
9	13/02/2025 2:27:35 p. m.	ANA LUISA HERNANDEZ DE TARAZONA	CC,38854774	NUEVA EPS S.A	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
10	14/02/2025 2:24:37 a. m.	GLORIA ESPERANZA JIMENEZ HERNANDEZ	CC,38240191	COMPENSAR E.P.S.	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
11	14/02/2025 6:46:15 p. m.	ROSA MARIA SUAREZ PERDOMO	CC,1032359290	COMPENSAR E.P.S.	NEUROLOGIA	NO CONVENIO
12	14/02/2025 7:45:56 p. m	MARIA EUDOXIA TORRES DE PERNETT	CC, 20286915	COLMEDICA - ESMERALDA	PSIQUIATRIA	NO CONVENIO
13	14/02/2025 11:53:17 p. m	MARCELA RAMIREZ OSPINA	CC 52797683	E.P.S SANITAS	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
14	15/02/2025 4:54:05 p. m.	LUIS ENRIQUE CAICEDO RODRIGUEZ	CC,1019149685	E.P.S SANITAS	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
15	16/02/2025 1:27:45 a. m.	ITAMAR AVINAMI	CC 79408302	EPS FAMISANAR SAS	GERIATRÍA/MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
16	16/02/2025 5:55:39 a. m.	JHON EDWIN GACHANCIPA PEDRAZA	CC,79005809	SURAMERICANA EPS	MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
17	16/02/2025 10:09:05 p. m	MARIA AURORA ROJAS DE MURILLO	CC 28752851	COMPENSAR PAC	MEDICINA INTERNA - PSIQUIATRIA	NO CONVENIO
18	17/02/2025 1:50:30 a. m.	ISABELLA GONZALEZ TRIANA	CC 1025532989	COMPENSAR E.P.S.	NEUMOLOGIA	NO CONVENIO

- **Gestión realizada 17/02/2025:**

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
RESPUESTAS PENDIENTES	12	SE RE ENVÍAN CORREOS
REMISIONES	6	SE ENVIA CORREOS
TRASLADO REDONDO	0	NA
PHD	0	NA
OXIGENO	0	NA
TOTAL, GESTIONES	18	

Durante la visita informan situación presentada con la EPS Compensar, quienes direccionando pacientes al servicio de urgencias para la administración de Rituximab.

- Caso 1: Blanca Vargas Olarte, CC 51716264, Compensar. Dx Nefritis; llega para aplicación de medicamentos por demoras en la aplicación del mismo en IPS asignada e ingresan por urgencias por que ya cumplieron el tiempo para la aplicación.
- Caso 2: Gloria Esperanza Jiménez Hernández, CC 38240191, Compensar. Dx Nefritis llega para aplicación de medicamentos por demoras en la aplicación de medicamento crónico.

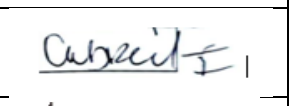
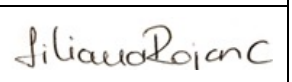
Durante la visita no se evidencian camillas retenidas en el servicio.

Siendo la 12:30 pm. del 17 de febrero de 2025, se da por terminada la sesión con la IPS Fundación Santa Fe.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar gestión con las EAPB	Equipo Auditor GAMA	17/02/2025
Elaborar acta de reunión	Andrea Melo – Liliana Rojas	17/02/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Andrea Fajardo	Andrea.fajardo@fsfb.org.co	3123512334	Jefe Medica de Referencia y Contrarreferencia. Fundación Clínica Santa Fe.	
2	Andrea Melo	Samelog32@gmail.com	3142134139	Dirección de Urgencias y Emergencias	
3	Liliana Rojas Cárdenas	lyrojas@saludcapital.gov.co	3108653797	Dirección Provisión de Servicios de Salud	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	**No ( )**	Ninguna

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.